

INFORMATIONS RELATIVES AUX MESURES SANITAIRES MISES EN PLACE

Face aux risques liés au Covid-19, notre établissement a mis en place différentes mesures sanitaires, afin de vous accueillir dans les meilleures conditions possibles.

A votre arrivée :

- Du gel hydro alcoolique est mis à votre disposition près de la réception, en libre-service.
- La réception est dorénavant équipée d'un écran de protection en plexiglass.
- Tout membre du personnel porte le masque. (Nous vous rappelons que le port du masque est obligatoire dans toutes les parties communes de l'hôtel)
- Le personnel est formé aux gestes barrière et veille à se laver les mains le plus souvent possible
- Notre bagagerie reste disponible, dans le respect des gestes barrières.
- Vous êtes libre d'amener votre stylo personnel pour remplir votre fiche client.
- La clé de votre chambre est préalablement désinfectée.
- Le terminal de paiement est désinfecté après chaque utilisation.

Pendant votre séjour :

- Votre chambre est nettoyée selon un protocole de désinfection spécifique.
- Le matériel de nettoyage est changé entre chaque chambre, notamment les chiffons et lingettes microfibre.
- Les parties communes sont aérées le plus souvent possible.
- Nous veillons à désinfecter la réception, les poignées de portes, boutons d'ascenseurs et mobiliers communs plusieurs fois par jour
- Un sens de circulation a été établi au sein de l'hôtel afin de respecter la distanciation sociale, dans la mesure du possible.

Petit-Déjeuner :

- Le petit-déjeuner vous sera servi sous forme de plateau dans votre chambre ou dans la salle de petit-déjeuner, tout en respectant les mesures de distanciation sociale.
- Le petit-déjeuner buffet a été remplacé par un petit-déjeuner continental, dont vous devez passer commande la veille.

A votre départ :

- Vous déposerez votre clé (et adaptateur) dans la boîte qui sera mise à votre disposition, afin que le tout soit désinfecté par la suite.
- Votre facture vous sera envoyée par e-mail, en priorité, si vous en souhaitez une.

Après votre départ :

- La chambre est bloquée pendant 24h (sous réserve de disponibilité).
- La chambre est entièrement nettoyée selon un protocole de désinfection spécifique.

Pour toutes informations complémentaires concernant votre séjour et vos déplacements, contactez-nous au +33(0)1.43.43.11.65 ou par e-mail à « bookings@hotelmarseaubastille.com ».

