



INFORMATIONS RELATIVES AUX MESURES SANITAIRES MISES EN PLACE

Face aux risques liés au Covid-19, notre établissement a mis en place différentes mesures sanitaires.

A votre arrivée :

- Du gel hydro alcoolique est mis à votre disposition près de la réception, en libre-service.
- La réception est dorénavant équipée d'un écran de protection en plexiglass.
- Tout membre du personnel, en relation directe avec les clients, porte le masque. (Nous recommandons à nos clients le port du masque dans les parties communes)
- Le personnel est formé aux gestes barrière et veille à se laver les mains le plus souvent possible
- Notre bagagerie reste disponible. Nous vous demanderons de gérer vous-même le dépôt et le retrait de vos bagages, après avoir informé le réceptionniste qui vous accompagnera.
- Vous êtes libre d'amener votre stylo personnel pour les remplir votre fiche client.
- La clé de votre chambre est préalablement désinfectée.
- Les outils de travail de la réception sont désinfectés après chaque passage client.

Pendant votre séjour :

- Votre chambre est nettoyée selon un protocole de désinfection spécifique.
- Le matériel de nettoyage est changé entre chaque chambre, notamment les chiffons et lingettes microfibre.
- Les parties communes sont aérées le plus souvent possible.
- Nous veillons à désinfecter les poignées de portes, boutons d'ascenseurs et mobiliers communs plusieurs fois par jour
- Un sens de circulation a été établi au sein de l'hôtel afin de respecter la distanciation sociale, dans la mesure du possible.

Petit-Déjeuner :

- Le petit-déjeuner vous sera servi sous forme de plateau dans votre chambre.

A votre départ :

- Vous déposerez votre clé (et adaptateur) dans la boîte qui sera mise à votre disposition, afin que le tout soit désinfecté par la suite.
- Votre facture vous sera envoyée par e-mail, si vous en souhaitez une.

Après votre départ :

- La chambre est bloquée pendant 24h (sous réserve de disponibilité).
- La chambre est entièrement nettoyée selon un protocole de désinfection spécifique.

Pour toutes informations complémentaires concernant votre séjour et vos déplacements, contactez-nous au +33(0)1.43.43.11.65 ou par e-mail à « bookings@hotelmarceaubastille.com ».

